

PATVIRTINTA  
VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“  
direktorius  
2023 m. lapkričio 16 d. įsakymu Nr. FVK-026

## ELEKTRONINIŲ BILJETŲ IR (ARBA) PINIGŲ ĮSIGIJIMO, NAUDOJIMO IR GRAŽINIMO TVARKOS APRAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Elektroninių bilietų ir (arba) elektroninių pinigų įsigijimo, naudojimo ir gražinimo tvarkos aprašas (toliau - Tvarkos aprašas) nustato Panevėžio miesto viešojo transporto elektroninių bilietų ir (ar) elektroninių pinigų įsigijimo tvarką, apibrėžia jų naudojimo būdus ir gražinimo atvejus.

2. Šiame Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **El. bilietas** - viešojo transporto elektroninis bilietas, užfiksuotas ir saugomas skaitmeninėje duomenų bazėje ir skirtas apmokėti už važiavimą viešuoju transportu. Bilietų kainos yra nustatytos ir patvirtintos Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu.

2.2. **El. bilieto aktyvavimas** - el. bilieto galiojimo pradžia, kai viešajame transporte (autobuse) Panevėžio miesto e-bilieto kortele paliečiamas komposteris (po ekranu) arba programėlėje *e.bilietas Panevėžys*, pasirinkus norimą bilietą, sugeneruojamas QR kodas ir nuskenuojamas autobuso komposteryje.

2.3. **El. pinigai** - į Panevėžio miesto e-bilieto kortelės elektroninę sistemą įmokėti pinigai.

2.4. **El. piniginė** – kliento paskyra, su kuria susieta Panevėžio miesto e-bilieto kortelė, skirta lėšoms El. piniginės sąskaitoje pildyti ir laikyti. Lėšos El. piniginės sąskaitoje gali būti panaudotos tik atsiskaitymui už viešojo transporto paslaugą.

2.5. **Panevėžio miesto e-bilieto kortelė** - bekontaktė pagal RFID sistemą veikianti intelektinė kortelė, kurioje teikiama informacija apie el. bilietus, el. pinigus ir kitas su el. bilietais susijusias paslaugas.

2.6. **e.bilietas Panevėžys** – VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ nuosavybės teise priklausanti mobilioji programėlė, skirta atsiskaityti už važiavimą Panevėžio miesto viešuoju transportu, pritaikyta išmaniesiems mobiliesiems prietaisams, turintiems SIM kortelę ir veikiantiems „iOS“ ir „Android“ operacinių sistemų pagrindu.

2.7. **Popierinis bilietas** – dokumentas, suteikiantis teisę važiuoti miesto viešuoju transportu. Popieriniais bilietais taip pat laikomi dokumentai, atspausdinti bilietų automatu ar kasos aparatu, partneriniai bilietai, kai viešojo transporto bilietas apjungiamas kartu su kita paslauga ar kitu bilietu. Popieriniai bilietai gali būti tik vienkartiniai.

3. **VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ Klientų aptarnavimo centras** (toliau - KAC) teikia informaciją apie Panevėžio miesto savivaldybės viešąjį transportą ir visas su Panevėžio miesto e-bilieto kortelės naudojimu susijusias paslaugas (Panevėžio miesto e-bilieto kortelės pildymas el. bilietais ir (ar) el. pinigais, blokavimas, keitimas ir kt.). KAC adresas ir darbo laikas skelbiamas internete [www. pktransportas. lt](http://www.pktransportas.lt), tel. (845) 454302, el. paštas [bilietas@pktransportas.lt](mailto:bilietas@pktransportas.lt).

### II. PANEVĖŽIO MIESTO E-BILIETO KORTELĖS, EL. BILJETŲ IR (AR) EL. PINIGŲ ĮSIGIJIMAS

4. Panevėžio miesto e-bilieto kortelė ir jos naudojimo aprašas (lankstinukas) parduodami skaidrioje vienkartinėje pakuotėje. Panevėžio miesto e-bilieto kortelės kaina yra patvirtinta Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu. Panevėžio miesto e-bilieto kortelė galioja 4 metus nuo įsigijimo datos.

5. Kiekviena Panevėžio miesto e-bilieto kortelė turi identifikacinį numerį, kurį rekomenduojama išsaugoti (pvz., Panevėžio miesto e-bilieto kortelės lankstinuke), nes, prireikus užblokuoti prarastą kortelę ir (ar) norint perkelti el. bilietų ir (ar) el. pinigų likutį į kitą Panevėžio miesto e-bilieto kortelę, būtina pateikti Panevėžio miesto e-bilieto kortelės identifikacinį numerį.

6. Panevėžio miesto e-bilieto kortelė yra VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ nuosavybė.

Neteisėtas kortelės naudojimas yra nusikalstamas ir draudžiamas.

7. Panevėžio miesto e-bilieto kortelę įsigyti, ją papildyti el. bilietais ir (ar) el. pinigais galima bet kurioje Panevėžio miesto el. bilietų prekybos vietoje. Panevėžio miesto e-bilieto kortelę el. bilietais ir el. pinigais taip pat galima papildyti užsiregistravus Panevėžio miesto e-bilieto kortelės klientų savitarnos svetainėje <https://www.e.pktransportas.lt/> arba mobilioje programėlėje.

8. Jei keleiviui taikoma teisės aktų nustatyta lengvata važiuoti viešuoju transportu (50 proc. arba 80 proc. nuolaida), keleivis, pirkdamas Panevėžio miesto e-bilieto kortelę, privalo apie tai informuoti pardavėją.

9. Pildant Panevėžio miesto e-bilieto kortelę el. bilietais ir (ar) el. pinigais, keleivis privalo teisingai nurodyti pardavėjui pasirinktą bilieto rūšį ir (ar) norimą papildyti el. pinigų sumą. Nepasitraukus nuo prekybos vietos, būtina patikrinti gautą kvitą, ar Panevėžio miesto e-bilieto kortelė papildyta teisingai. Jei papildyta neteisingai, iš karto reikia informuoti pardavėją.

10. Panevėžio miesto e-bilieto kortelėje vienu metu galima turėti: el. pinigų (iki 100 eurų), vienkartinių el. bilietų (nuo 1 iki 100 vnt.) ir 24 val. ar ilgesnės trukmės el. bilietų (ne daugiau kaip du vienetus).

11. Norint įsigyti el. bilietų ir jais naudotis mobiliajame prietaise, reikia parsisiųsti ir įdiegti nemokamą mobiliąją programėlę *e.bilietas Panevėžys*. Mobiliajame prietaise turi būti įjungtas interneto ryšys.

12. Naudojantis mobiliąja programėle *e.bilietas Panevėžys*, galima įsigyti tik vienkartinius el. bilietus ir papildyti e-bilieto kortelę el. bilietais ir el. pinigine lėšomis.

13. Atsiskaityti už el. bilietus ir papildyti el. pinigine mobiliojoje programėlėje *e.bilietas Panevėžys* galima tik naudojantis elektronine bankininkyste mobiliajame prietaise.

### III. EL. BILJETŲ AKTYVINIMAS IR GALIOJIMAS. EL. PINIGINĖS NAUDOJIMAS

14. Keleivio vežimo sutartis laikoma sudaryta, kai keleivis viešajame transporte pažymi Panevėžio miesto e-bilieto kortelėje arba mobiliojoje programėlėje *e.bilietas Panevėžys* esantį bilietą arba popierinį vienkartinį bilietą su QR kodu.

15. El. bilietas pažymimas Panevėžio miesto e-bilieto kortele palietus transporto priemonėje esantį komposterį (po ekranu). Kai pasigirsta garsinis signalas ir komposterio ekrane yra matoma informacija apie bilieto galiojimo trukmę, el. bilietas yra sėkmingai pažymėtas.

16. El. bilietai galioja:

16.1. Vienkartinis el. bilietas galioja kelionei su galimybe per 30 minučių persėsti į kitą viešojo transporto priemonę ir vykti iki maršruto pabaigos.

16.2. 1 dienos bilietas galioja bilieto pažymėjimo dieną iki tos dienos paskutinio maršruto pabaigos.

16.3. 7 dienų el. bilietai galioja maksimaliai 168 valandas nuo bilieto pažymėjimo momento iki paskutinės dienos paskutinio maršruto pabaigos.

16.4. 30 dienų el. bilietas galioja atitinkamai 30 kalendorinių dienų nuo bilieto pažymėjimo momento - iki paskutinės dienos paskutinio maršruto pabaigos.

16.5. Pažymėti ilgesnės trukmės el. bilietai galioja atitinkamą kalendorinių dienų skaičių - iki paskutinės dienos paskutinio maršruto pabaigos.

16.6. Pažymėti darbo dienų bilietai galioja atitinkamą kalendorinių dienų skaičių, bet tik darbo dienomis iki paskutinės dienos paskutinio maršruto pabaigos. Terminui „darbo dienos“ priskirtinas šeštadienis ir (ar) sekmadienis, jei šiomis dienomis turi dirbti valstybės ir savivaldybių biudžetų finansuojamos įmonės, įstaigos ir organizacijos dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės priimtų nutarimų perkelti poilsio dienas.

16.7. Neaktyvuotas el. bilietas galioja 2 metus nuo el. bilieto įsigijimo dienos.

17. Iš kortelės el. pinigine viešajame transporte (transporto priemonėje) galima įsigyti tik vienkartinius el. bilietus.

18. Pažymėjus el. bilietą už savo kelionę, bilietų komposterio ekrane galima įsigyti papildomą bilietą (už bendrakeleivį). Bilietų komposterio ekrane pasirinkus MENIU opciją „Pirkti draugo bilietą“, pasirinkus lengvatos rūšį ir pakartotinai prilietus Panevėžio miesto e-bilieto kortelę prie bilietų komposterio, papildomas bilietas įgyjamas ir pažymimas automatiškai iš el. pinigine lėšų.

19. Naudojantis el. pinigine, PVM sąskaitos faktūros už praėjusį mėnesį (bet ne už kiekvieną panaudojimo atvejį) yra išrašomos Klientų aptarnavimo centre.

20. Naują el. bilietą, esantį Panevėžio miesto e-bilieto kortelėje, galima pažymėti tik pasibaigus senojo galiojimui. Pažymint naują el. bilietą viešajame transporte, Panevėžio miesto e-bilietas veikia tokia seka: pirmiausia yra nuskaitomas ir pažymimas Panevėžio miesto e-bilieto kortelėje esantis ilgiausios trukmės el. bilietas, po to dienos el. bilietas, vėliau - vienkartinis el. bilietas. Jei kortelėje nėra el. bilieta ar pasibaigė el. bilieto galiojimo laikas, tuomet, priglaidus prie bilieta komposterio kortelę, iš jos el. pinigines lėšų nuskaitoma atitinkamo nominalo vienkartinio bilieto vertės suma ir pažymimas el. bilietas. Popierinį bilieta su QR kodu galima įsigyti iš vairuotojo ir pažymėti bilieta komposteryje.

21. Jei Panevėžio miesto e-bilieto kortelė bus tuščia ar joje bus per mažai el. pinigų, komposteryje pasigirs įspėjamasis signalas. Tokiu atveju, popierinį vienkartinį bilieta su QR kodu galima įsigyti iš vairuotojo ir tuoj pat pažymėti bilieta komposteryje. Pažymėjus popierinį vienkartinį bilieta su QR kodu, jis galioja iki paskutinės maršruto stotelės.

22. Kai el. bilietas yra pažymėtas, kiekvieną kartą viešajame transporte Panevėžio miesto e-bilieto kortelė palietus komposterį, jo ekrane bus rodoma el. bilieto galiojimo trukmė.

23. Patikrinti Panevėžio miesto e-bilieto kortelės likutį galima:

23.1. viešajame transporte bilieta komposteryje pasirinkus MENU opciją „Sąskaitos likutis“ ir pakartotinai Panevėžio miesto e-bilieto kortelė palietus komposterį;

23.2. klientų savitarnos svetainėje <https://www.e.pktransportas.lt/> arba mobilioje programėlėje;

23.3. Klientų aptarnavimo centre.

#### IV. PANEVĖŽIO MIESTO E-BILIETO KORTELĖS PERSONALIZAVIMAS, BLOKAVIMAS. EL. BILIETŲ IR (AR) EL. PINIGŲ PERKĖLIMAS. KORTELEI PRISKIRTOS NUOLAIDOS KEITIMAS.

25. Klientui suteikiama galimybė personalizuoti Panevėžio miesto e-bilieto kortelę klientų savitarnos svetainėje <https://www.e.pktransportas.lt/>, mobilioje programėlėje arba klientų aptarnavimo centre, pateikus asmens tapatybę įrodantį dokumentą.

26. Praradus ar sugadinus Panevėžio miesto e-bilieto kortelę, reikia kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą - kortelė bus užblokuota ir el. bilieta ar el. pinigų likutis gali būti perkeltas į kitą Panevėžio miesto e-bilieto kortelę.

27. Norint užblokuoti prarastą Panevėžio miesto e-bilieto kortelę, būtina pateikti asmens tapatybę įrodantį dokumentą, prarastos kortelės numerį (identifikacinis numeris) ir (arba) šios kortelės paskutinio papildymo kvitą (jeigu yra išsaugotas). Kortelę galima užblokuoti savitarnos svetainėje ir mobilioje programėlėje prisijungus prie savo paskyros.

28. Norint perkelti el. bilieta ar el. pinigų likutį iš prarastos ar sugadintos kortelės, reikia kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą, pateikti kitą arba vietoje įsigyti naują Panevėžio miesto e-bilieto kortelę.

29. Klientų aptarnavimo centre patikrinus ir nustačius, kad Panevėžio miesto e-bilieto kortelė:

29.1. neveikia, bet nėra išoriškai pažeista, nemokamai išduodama nauja Panevėžio miesto e-bilieto kortelė ir į ją perkeliamas el. bilieta ir (ar) el. pinigų likutis;

29.2. yra sugadinta, rekomenduojama pateikti kitą arba įsigyti naują Panevėžio miesto e-bilieto kortelę, į kurią yra perkeliamas el. bilieta ir (ar) el. pinigų likutis.

30. Panevėžio miesto e-bilieto kortelei priskirtos nuolaidos keitimas:

30.1. Panevėžio miesto e-bilieto kortelei priskirtos nuolaidos gali būti keičiamos Klientų aptarnavimo centre, savitarnoje arba mobilioje programėlėje.

30.2. Panevėžio miesto e-bilieto kortelei priskirta nuolaida keičiama tada, kai Panevėžio miesto e-bilieto kortelė yra tuščia arba kortelėje yra tik el. pinigų likutis. Kai Panevėžio miesto e-bilieto kortelėje yra el. bilieta (neaktyvuotų arba aktyvių ir tuo metu galiojančių), Panevėžio miesto e-bilieto kortelei priskirtos nuolaidos pakeisti **negalima**. Tokiu atveju, kol pasibaigs el. bilieto galiojimas, rekomenduojama įsigyti popierinių vienkartinį bilieta arba naudotis kita Panevėžio miesto e-bilieto kortele.

30.3. Kai Panevėžio miesto e-bilieto kortelėje yra neaktyvuotų vienkartinį el. bilieta, kortelei priskirtą nuolaidą galima pakeisti tik tada, jei klientas raštišku sutikimu patvirtina, kad jo kortelėje būtų panaikintas bilieta likutis. Kitu atveju, iki pasibaigs el. bilieto galiojimas, rekomenduojama įsigyti popierinių vienkartinį bilieta arba naudotis kita Panevėžio miesto e-bilieto kortele.

## V. EL. BILJETŲ IR EL. PINIGŲ GRAŽINIMAS

31. Įsigyta Panevėžio miesto e-bilieto kortelė nėra gražinama.
32. Gražinami gali būti tik neaktyvuoti el. bilietai.
33. Neaktyvuotą el. bilietą galima gražinti, per 14 kalendorinių dienų nuo pirkimo dienos.
34. Neaktyvuoti el. bilietai gali būti gražinami į e-bilieto kortelės el. piniginę naudojantis mobiliąja programėle arba klientų savitarnoje <http://www.e.pktransportas.lt/>
35. Norint susigrąžinti tam tikrą pinigų sumą iš el. piniginės, reikia kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą:
  - jei Panevėžio miesto e-bilieto kortelė personalizuota, pateikus asmens tapatybę įrodantį dokumentą, užpildyti prašymą;
  - jei Panevėžio miesto e-bilieto kortelė nepersonalizuota, užpildyti prašymą ir pateikti norimų gražinti lėšų iš el. piniginės sąskaitos papildymo kvitus.
36. Iš el. kortelės el. piniginės pinigai į nurodytą sąskaitą gražinami per 60 kalendorinių dienų nuo prašymo pateikimo dienos.
37. Jei viešajame transporte komposteris neteisingai nuskaito el. bilietą ar pasitaiko kitų Tvarkos apraše nenumatytų atvejų, reikia ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo minėtų atvejų kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą ir užpildyti prašymą. Prašymas išnagrinėjamas per 14 kalendorinių dienų nuo jo gavimo. Priėmus sprendimą gražinti pinigus, pinigai yra pervedami į nurodytą sąskaitą per 30 kalendorinių dienų nuo sprendimo priėmimo dienos.

## VI. KLIENTŲ APTARNAVIMO CENTRO REKVIZITAI

38. VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ klientų aptarnavimo centras teikia informaciją apie Panevėžio miesto viešąjį transportą ir su Panevėžio miesto E-bilieto kortelės naudojimu susijusias paslaugas: kortelės pildymas El. bilietais ir (ar) El. piniginės papildymas lėšomis, blokavimas, keitimas ir kt.). Klientų aptarnavimo centro adresas ir darbo laikas nurodyti [www.pktransportas.lt](http://www.pktransportas.lt), tel. (8 45) 454302, el. paštas [bilietas@pktransportas.lt](mailto:bilietas@pktransportas.lt).

## PATVIRTINTA

VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“  
direktorius

2023 m. rugsėjo 25 d. įsakymu Nr. FVK-023

### **Elektroninių bilietų, suteikiančių teisę važiuoti Panevėžio miesto vietinio susisiekimo autobusais, įsigijimo ir naudojimo, pasinaudojant programėle „e.bilietas Panevėžys“, tvarka ir sąlygos, ir privatumo politika.**

1. Bendrosios nuostatos
  - 1.1. Elektroninių bilietų, suteikiančių teisę važiuoti Panevėžio miesto vietinio susisiekimo autobusais, žymėjimo ir naudojimo, pasinaudojant programėle „e.bilietas Panevėžys“, (toliau- Bilietų) tvarka ir sąlygos (toliau -Tvarka) nustato, kaip keleiviai, kurie važiuoja vietinio susisiekimo autobusais Panevėžio mieste gali papildyti savo sistemos sąskaitą ir sąskaitoje turimais pinigais ir elektroniniais bilietais žymėti Bilietus, pasinaudodami savo judriojo ryšio įrenginiuose įdiegta programėle „e.bilietas Panevėžys“.
  - 1.2. Ši tvarka yra parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintomis Keleivių ir bagažo vežimo kelių transportu taisyklėmis, Panevėžio miesto tarybos sprendimu patvirtintomis Keleivių ir bagažo vežimo vietinio susisiekimo autobusais Panevėžio mieste taisyklėmis ir kitais teisės aktais.
  - 1.3. Programėlė „e.bilietas Panevėžys“, suteikianti galimybę keleiviams pažymėti Bilietus kelionėms Panevėžio mieste važiuojant vietinio susisiekimo autobusais, yra informacinių technologijų sprendimas sukurtas Ridango ir priklausantis VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“.
2. Sąvokos
  - 2.1. Šioje Tvaroje vartojamos sąvokos turi tą pačią reikšmę, kaip ir Panevėžio miesto tarybos sprendimu patvirtintose Keleivių ir bagažo vežimo vietinio susisiekimo autobusais Panevėžio mieste ir/ar kituose teisės aktuose.
3. Paskyros sukūrimas ir registracija
  - 3.1. Keleiviai gali įsigyti Bilietus kelionėms Panevėžio mieste vietinio susisiekimo autobusais savo judriojo ryšio įrenginyje įdiegę programėlę „e.bilietas Panevėžys“ ir sukūrę joje savo asmeninę paskyrą.
  - 3.2. Įdiegę programėlę judriojo ryšio įrenginyje, keleiviai turi užsiregistruoti programėlės vartotoju, nurodant savo elektroninio pašto adresą.
  - 3.3. Registruodamas keleivio paskyrą, keleivis turi sugalvoti ir įvesti savo paskyros slaptažodį.
  - 3.4. Registracijos patvirtinimas vartotojui automatiškai atsiunčiamas jo nurodytu elektroninio pašto adresu.
4. Bilieto rekvizitai:
  - 4.1. Bilieto pirkimo numeris;
  - 4.2. Bilieto pavadinimas;
  - 4.3. Bilieto galiojimo terminas;
  - 4.4. Bilieto kaina;
  - 4.5. Lengvatos dydis;
  - 4.6. Bilieto pirkimo data;
  - 4.7. Bilieto pardavėjo rekvizitai.
5. Paskyros sąskaitos papildymas/valdymas:
  - 5.1. Keleiviui sukūrus savo paskyrą programėlėje „e.bilietas Panevėžys“, jis gali prie savo paskyros pridėti įsigytą elektroninio bilieto kortelę, papildyti sąskaitą per mobiliojo banko sąsają ar banko kortele pervesdamas pasirinktą pinigų sumą (ne mažesnę nei 1 (vienas) euras į VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“ atsiskaitomąją banko sąskaitą.
  - 5.2. Vartotojui prie savo paskyros pridėjus elektroninio bilieto kortelę ir mobilios programėlės pagalba galima ją papildyti pinigais.
  - 5.3. Vartotojas įsidiegęs programėlę „e.bilietas Panevėžys“ gali įsigyti bilietus apmokėdamas už juos per mobiliojo banko sąsają. Vienkartiniai QR bilietai pridedami prie programėlės aplinkos „Bilietai“ dalyje,

terminuotieji bilietai mobilios programėlės pagalba gali būti įgyti ir pridėti prie elektroninės vartotojo bilietų kortelės.

6. Bilietų žymėjimas ir pateikimas kontrolei:

- 6.1. Keleivis įlipęs į autobusą privalo visada pažymėti Bilietą. Keleivis norėdamas pažymėti mobilioje programėlėje „Bilietai“ dalyje esančius vienkartinis QR bilietus, pasirenka norimą pažymėti bilietą ir autobuso bilietų komposteryje nuskaitytą sugeneruotą bilieto QR kodą.
- 6.2. Keleivis gali nemokamai persėsti į kitą autobusą per 30 minučių nuo pirmo pažymėto Bilieto laiko ir keliauti iki autobuso maršruto pabaigos.
- 6.3. Ekipažas turi teisę reikalauti keleivio parodyti pažymėtą Bilietą.
- 6.4. Kontrolės metu pažymėtas Bilietas negalioja ir yra laikoma, kad keleivis važiavo be galiojančio Bilieto.
- 6.5. Pažymėtas vienkartinis QR Bilietas galioja iki tos transporto priemonės, kurioje buvo pažymėtas bilietas, reiso pabaigos. Persėsdamas į kitą transporto priemonę, keleivis privalo iš naujo pažymėti bilietą.
- 6.6. Bilietas kontrolei pateikiamas atidarius programėlę vartotojo judriojo ryšio įrenginyje ir parodant sugeneruotą Bilieto QR kodą. Jei įrenginys išsikrovęs arba neįsijungia, laikoma, kad keleivis neturi galiojančio bilieto.

7. Privatumo politika:

- 7.1. VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ tvarko programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojų asmens duomenis, kuriuos vartotojas pats suveda, sukurdamas savo paskyrą (Šios Tvarkos 3.2-3.3 p.) ir/ar papildydamas paskyroje pridėtą elektroninės bilieto kortelės pinigais). Šie duomenys yra saugomi VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ informacinių sistemų duomenų bazėse.
- 7.2. VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ taip pat gali gauti vartotojų asmens duomenis iš trečiųjų asmenų (pvz., banko įstaigų ar mokėjimų paslaugų teikėjų). Šie duomenys gaunami sutarčių, teisės aktų ar kitu teisėtu pagrindu.
- 7.3. VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ asmens duomenų tvarkymo tikslais gali tvarkyti automatinio būdu sugeneruotą ir apibendrintą informaciją apie vartotojus, nesiekiant identifikuoti konkretaus asmens.
- 7.4. Programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojų asmens duomenys renkami ir tvarkomi šiais tikslais:
  - 7.4.1. Vietinio susisiekiimo Panevėžio mieste paslaugų teikimo vartotojams tikslu;
  - 7.4.2. VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ teisinių prievolių, kylančių pagal įstatymus, vykdymo tikslu;
  - 7.4.3. VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ teisėtų interesų įgyvendinimo (pvz., skolos, išieškojimo, žalos atlyginimo, verslo perleidimo ar pan.) tikslu.
  - 7.4.4. Programėlės „e.bilietas Panevėžys“ saugumo priemonių diegimo ir įgyvendinimo tikslu;
  - 7.4.5. Kitais tikslais, dėl kurių vartotojas yra davęs sutikimą.
- 7.5. Duomenys gali būti perduodami tretiesiems asmenims, kurie teikia vietinio susisiekiimo paslaugas Panevėžio mieste, jei tokie paslaugos tiekėjai prisijungia prie paslaugų, už kurias galima sumokėti naudojantis programėle „e.bilietas Panevėžys“ arba valstybinėms institucijoms ir VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ partneriams ar kitiems asmenims, kuriems duomenys perduodami sutarčių ar teisės aktų pagrindu.
- 7.6. VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ yra įdiegusi administracines, technines ir teisine priemones, užtikrindama programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojų asmens duomenų saugumą.
- 7.7. Tiesioginės rinkodaros tikslais asmens duomenys gali būti tvarkomi tik gavus atskirą vartotojo sutikimą.
- 7.8. VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ gali keisti ir papildyti programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojų asmens duomenų tvarkymo apimtis ir kitas taisykles, nustatančias šiame Tvarkos skyriuje, apie tai informuodama vartotoją. Laikoma, kad vartotojas sutiko su duomenų tvarkymo taisyklių pakeitimais, jei po informacijos apie pasikeitimus pateikimo toliau naudojasi programėle „e.bilietas Panevėžys“.
- 7.9. Programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojai, kurių duomenys tvarkomi, turi teisę:
  - 7.9.1. Susipažinti su visais VšĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ apie vartotoją turimais duomenimis;
  - 7.9.2. Pateikę nustatytos formos prašymą bei dokumentą įrandantį tapatybę, per 30 dienų gauti turimų asmens duomenų kopiją;

- 7.9.3. Prašyti ištaisyti ar ištrinti asmens duomenis, jei reikia ir tai neprieštarauja įstatymu reikalavimams ir / ar duomenų tvarkymo tikslams;
- 7.9.4. Jei duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu, atšaukti sutikimą duomenis tvarkyti konkrečiu tikslu, kuriam sutikimas buvo duotas.
- 7.10. Kitos nuostatos, susijusios su VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“ renkamų asmens duomenų tvarkymu, yra įtvirtintos VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“ direktoriaus įsakymu patvirtintose VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“ asmens duomenų tvarkymo taisyklėse.
8. Atsakomybė
- 8.1. Asmenys, kurie papildo savo paskyros ir pridėtos kortelės sąskaitas programėlėje „e.bilietas Panevėžys“ pinigėmis lėšomis apmokėti kelionėms vietinio susisiekimo transporto priemonėmis Panevėžio mieste, pasinaudodami mobiliąja programėle „e.bilietas Panevėžys“, atsako už tinkamą Bilietų pažymėjimą kiekvienai kelionei.
- 8.2. Nežymėtas Bilietas negalioja ir keleivis laikomas vykstančiu vietinio susisiekimo transporto priemone be tam teisę suteikiančio dokumento (bilieto).
- 8.3. Keleiviai atsako, kad jų judriojo ryšio įrenginiai, kuriuose įdiegta mobilioji programėlė „e.bilietas Panevėžys“, būtų techniškai tinkami Bilietams žymėti ir pateikti kontrolei (pvz., su pakankamai įkrauta baterija ir ekrane gerai įskaitomu tekstu). Nesant techninės galimybės keleiviui pažymėti Bilietą ir pateikti kontrolei, jis privalo įsigyti kelionei kito tipo (pvz., popierinį ar pažymėti el. bilietą Panevėžio miesto e-bilieto kortele) bilietą.
9. Paskyros panaikinimas
- 9.1. Vartotojui ištrynus mobiliąją programėlę „e.bilietas Panevėžys“ iš savo judriojo ryšio įrenginio, jo Bilietų paskyrą ir su ja susijusi sąskaitą nėra naikinama.
- 9.2. Iš naujo įdiegus programėlę, vartotojas gali prisijungti prie savo paskyros, naudodamasis jam suteiktomis prisijungimo priemonėmis.
- 9.3. Vartotojas gali nurodyti VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“ panaikinti jo programėlės paskyrą ir ištrinti visus jo asmens duomenis, jei toks duomenų ištrynimasis neprieštarauja įstatymu reikalavimams ir /ar duomenų tvarkymo tikslams. Šiuo atveju vartotojo paskyroje turimas sąskaitos likutis gražinamas vartotojui užpildžius elektroniniu paštu gautą specialios formos prašymą su nurodytu jo banko sąskaitos, į kurią turi būti gražintas likutis, numeriu. Prašymas gražinti ištrintoje paskyroje turėtą pinigų likutį turi būti pateiktas per 60 kalendorinių dienų nuo programėlės „e.bilietas Panevėžys“ paskyros ištrynimo.
10. Intelektinė nuosavybė
- 10.1. Visos teisės į mobiliąją programėlę „e.bilietas Panevėžys“, įskaitant, bet neapsiribojant su ja susijusiais IT sprendimais, duomenų bazėmis ir / ar programine įranga, priklauso VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“
11. Baigiamosios nuostatos
- 11.1. Vartotojai, patiriantys mobiliosios programėlės „e.bilietas Panevėžys“ techninių trikdžių arba turintys kitų nusiskundimų dėl jos veikimo, gali kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą (J. Urbšio g.3, Panevėžys), tel 845454302, [bilietas@pktransportas.lt](mailto:bilietas@pktransportas.lt)
- 11.2. Asmens duomenų tvarkymo klausimais tel. 845454302, [dap@pktransportas.lt](mailto:dap@pktransportas.lt)
- 11.3. Ginčai, kylantys dėl vartotojo paskyros sąskaitos papildymo, Bilietų žymėjimo ir jų naudojimo kelionėms vietinio susisiekimo autobusais Panevėžio mieste, naudojantis mobiliąja programėle „e.bilietas Panevėžys“, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Vartotojas įsidiegęs programėlę „e.bilietas Panevėžys“ ir užbaigęs savo paskyros registraciją, mygtuko paspaudimu patvirtina, kad susipažino ir sutinka su visomis programėlės „e.bilietas Panevėžys“ naudojimo sąlygomis, taisyklėmis ir privatumo politika.

Spausdamas „Sutinku“ tvirtinu, kad su Paslaugų teikimo tvarka, sąlygomis ir privatumo politika susipažinau ir sutinku.