

Elektroninių bilietų, suteikiančių teisę važiuoti Panevėžio miesto vietinio susisiekimo autobusais, įsigijimo ir naudojimo, pasinaudojant programėle „e.bilietas Panevėžys“, tvarka ir sąlygos, ir privatumo politika.

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Elektroninių bilietų, suteikiančių teisę važiuoti Panevėžio miesto vietinio susisiekimo autobusais, žymėjimo ir naudojimo, pasinaudojant programėle „e.bilietas Panevėžys“, (toliau- Bilietų) tvarka ir sąlygos (toliau -Tvarka) nustato, kaip keleiviai, kurie važiuoja vietinio susisiekimo autobusais Panevėžio mieste gali papildyti savo sistemos sąskaitą ir sąskaitoje turimais pinigais ir elektroniniais bilietais žymėti Bilietus, pasinaudodami savo judriojo ryšio įrenginiuose įdiegta programėle „e.bilietas Panevėžys“.

1.2. Ši tvarka yra parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro įsakymu patvirtintomis Keleivių ir bagažo vežimo kelių transportu taisyklėmis, Panevėžio miesto tarybos sprendimu patvirtintomis Keleivių ir bagažo vežimo vietinio susisiekimo autobusais Panevėžio mieste taisyklėmis ir kitais teisės aktais.

1.3. Programėlė „e.bilietas Panevėžys“, suteikianti galimybę keleiviams pažymėti Bilietus kelionėms Panevėžio mieste važiuojant vietinio susisiekimo autobusais, yra informacinių technologijų sprendimas sukurtas Ridango ir priklausantis VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“.

2. Sąvokos

2.1. Šioje Tvarkoje vartojamos sąvokos turi tą pačią reikšmę, kaip ir Panevėžio miesto tarybos sprendimu patvirtintose Keleivių ir bagažo vežimo vietinio susisiekimo autobusais Panevėžio mieste ir/ar kituose teisės aktuose.

3. Paskyros sukūrimas ir registracija

3.1. Keleiviai gali įsigyti Bilietus kelionėms Panevėžio mieste vietinio susisiekimo autobusais savo judriojo ryšio įrenginyje įdiegtą programėlę „e.bilietas Panevėžys“ ir sukūrę joje savo asmeninę paskyrą.

3.2. Įdiegtą programėlę judriojo ryšio įrenginyje, keleiviai turi užsiregistruoti programėlės vartotoju, nurodydami savo elektroninio pašto adresą.

3.3. Registruodamas keleivio paskyrą, keleivis turi sugalvoti ir įvesti savo paskyros slaptažodį.

3.4. Registracijos patvirtinimas vartotojui automatiškai atsiunčiamas jo nurodytu elektroninio pašto adresu.

4. Bilieto rekvizitai:

4.1. Bilieto pirkimo numeris;

4.2. Bilieto pavadinimas;

4.3. Bilieto galiojimo terminas;

4.4. Bilieto kaina;

4.5. Lengvatos dydis;

4.6. Bilieto pirkimo data;

4.7. Bilieto pardavėjo rekvizitai.

5. Paskyros sąskaitos papildymas/valdymas:

5.1. Keleiviui sukūrus savo paskyrą programėlėje „e.bilietas Panevėžys“, jis gali prie savo paskyros pridėti įsigytą elektroninio bilieto kortelę, pasipildyti sąskaitą per mobiliojo banko sąsają ar banko kortelę pervesdamas pasirinktą pinigų sumą (ne mažesnę nei 1 (vienas) euras į VšĮ „Panevėžio kelevinis transportas“ atsiskaitomąją banko sąskaitą.

5.2. Vartotojui prie savo paskyros pridėjus elektroninio bilieto kortelę ir mobilios programėlės pagalba galima ją papildyti pinigais.

- 5.3. Vartotojas įsidiegęs programėlę „e.bilietas Panevėžys“ gali įsigyti bilietus apmokėdamas už juos per mobiliojo banko sąsają. Vienkartiniai QR bilietai pridedami prie programėlės aplinkos „Bilietai“ dalyje, terminuotieji bilietai mobilios programėlės pagalba gali būti įgyti ir pridėti prie elektroninės vartotojo bilietų kortelės.
6. Bilietų žymėjimas ir pateikimas kontrolei:
- 6.1. Keleivis įlipęs į autobusą privalo visada pažymėti Bilietą. Keleivis norėdamas pažymėti mobilioje programėlėje „Bilietai“ dalyje esančius vienkartinius QR bilietus, pasirenka norimą pažymėti bilietą ir autobuso bilietų komposteryje nuskaito sugeneruotą bilieto QR kodą.
- 6.2. Keleivis gali nemokamai persėsti į kitą autobusą per 30 minučių nuo pirmo pažymėto Bilieto laiko ir keliauti iki autobuso maršruto pabaigos.
- 6.3. Ekipažas turi teisę reikalauti keleivio parodyti pažymėtą Bilietą.
- 6.4. Kontrolės metu pažymėtas Bilietas negalioja ir yra laikoma, kad keleivis važiavo be galiojančio Bilieto.
- 6.5. Pažymėtas vienkartinis QR Bilietas galioja iki tos transporto priemonės, kurioje buvo pažymėtas bilietas, reiso pabaigos. Persėsdamas į kitą transporto priemonę, keleivis privalo iš naujo pažymėti bilietą.
- 6.6. Bilietas kontrolei pateikiamas atidarius programėlę vartotojo judriojo ryšio įrenginyje ir parodant sugeneruotą Bilieto QR kodą. Jei įrenginys išsikrovęs arba neįsijungia, laikoma, kad keleivis neturi galiojančio bilieto.
7. Privatumo politika:
- 7.1. VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ tvarko programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojų asmens duomenis, kuriuos vartotojas pats suveda, sukurdamas savo paskyrą (šios Tvarkos 3.2-3.3 p.) ir/ar papildydamas paskyroje pridėtą elektroninės bilieto kortelės pinigais). Šie duomenys yra saugomi VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ informacinių sistemų duomenų bazėse.
- 7.2. VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ taip pat gali gauti vartotojų asmens duomenis iš trečiųjų asmenų (pvz., banko įstaigų ar mokėjimų paslaugų teikėjų). Šie duomenys gaunami sutarčių, teisės aktų ar kitu teisėtu pagrindu.
- 7.3. VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ asmens duomenų tvarkymo tikslais gali tvarkyti automatiniu būdu sugeneruotą ir apibendrintą informaciją apie vartotojus, nesiekiant identifikuoti konkretaus asmens.
- 7.4. Programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojų asmens duomenys renkami ir tvarkomi šiais tikslais:
- 7.4.1. Vietinio susisiekiimo Panevėžio mieste paslaugų teikimo vartotojams tikslu;
- 7.4.2. VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ teisinių prievolių, kylančių pagal įstatymus, vykdymo tikslu;
- 7.4.3. VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ teisėtų interesų įgyvendinimo (pvz., skolos, išieškojimo, žalos atlyginimo, verslo perleidimo ar pan.) tikslu.
- 7.4.4. Programėlės „e.bilietas Panevėžys“ saugumo priemonių diegimo ir įgyvendinimo tikslu;
- 7.4.5. Kitais tikslais, dėl kurių vartotojas yra davęs sutikimą.
- 7.5. Duomenys gali būti perduodami tretiesiems asmenims, kurie teikia vietinio susisiekiimo paslaugas Panevėžio mieste, jei tokie paslaugos tiekėjai prisijungia prie paslaugų, už kurias galima sumokėti naudojantis programėle „e.bilietas Panevėžys“ arba valstybinėms institucijoms ir VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ partneriams ar kitiems asmenims, kuriems duomenys perduodami sutarčių ar teisės aktų pagrindu.
- 7.6. VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ yra įdiegusi administracines, technines ir teises priemones, užtikrindama programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojų asmens duomenų saugumą.
- 7.7. Tiesioginės rinkodaros tikslais asmens duomenys gali būti tvarkomi tik gavus atskirą vartotojo sutikimą.
- 7.8. VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ gali keisti ir papildyti programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojų asmens duomenų tvarkymo apimtį ir kitas taisykles, nustatančias šiame Tvarkos skyriuje, apie tai informuodama vartotoją. Laikoma, kad vartotojas sutiko su duomenų tvarkymo taisyklių pakeitimais, jei po informacijos apie pasikeitimus pateikimo toliau naudojasi programėle „e.bilietas Panevėžys“.
- 7.9. Programėlės „e.bilietas Panevėžys“ vartotojai, kurių duomenys tvarkomi, turi teisę:

- 7.9.1. Susipažinti su visais VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ apie vartotoją turimais duomenimis;
  - 7.9.2. Pateikę nustatytos formos prašymą bei dokumentą įrandantį tapatybę, per 30 dienų gauti turimų asmens duomenų kopiją;
  - 7.9.3. Prašyti ištaisyti ar ištrinti asmens duomenis, jei reikia ir tai neprieštaruoja įstatymu reikalavimams ir / ar duomenų tvarkymo tikslams;
  - 7.9.4. Jei duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu, atšaukti sutikimą duomenis tvarkyti konkrečiu tikslu, kuriam sutikimas buvo duotas.
- 7.10. Kitos nuostatos, susijusios su VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ renkamų asmens duomenų tvarkymu, yra įtvirtintos VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ direktoriaus įsakymu patvirtintose VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ asmens duomenų tvarkymo taisyklėse.
8. Atsakomybė
- 8.1. Asmenys, kurie papildo savo paskyros ir pridėtos kortelės sąskaitas programėlėje „e.bilietas Panevėžys“ pinigineis lėšomis apmokėti kelionėms vietinio susisiekimo transporto priemonėmis Panevėžio mieste, pasinaudodami mobiliąją programėlę „e.bilietas Panevėžys“, atsako už tinkamą Bilietų pažymėjimą kiekvienai kelionei.
  - 8.2. Nežymėtas Bilietas negalioja ir keleivis laikomas vykstančiu vietinio susisiekimo transporto priemone be tam teisę suteikiančio dokumento (bilieto).
  - 8.3. Keleiviai atsako, kad jų judriojo ryšio įrenginiai, kuriuose įdiegta mobilioji programėlė „e.bilietas Panevėžys“, būtų techniškai tinkami Bilietams žymėti ir pateikti kontrolei (pvz., su pakankamai įkrauta baterija ir ekrane gerai įskaitomu tekstu). Nesant techninės galimybės keleiviui pažymėti Bilietą ir pateikti kontrolei, jis privalo įsigyti kelionei kito tipo (pvz., popierinį ar pažymėti el. bilietą Panevėžio miesto e-bilieto kortele) bilietą.
9. Paskyros panaikinimas
- 9.1. Vartotojui ištrynus mobiliąją programėlę „e.bilietas Panevėžys“ iš savo judriojo ryšio įrenginio, jo Bilietų paskyrą ir su ja susijusi sąskaitą nėra naikinama.
  - 9.2. Iš naujo įdiegus programėlę, vartotojas gali prisijungti prie savo paskyros, naudodamasis jam suteiktomis prisijungimo priemonėmis.
  - 9.3. Vartotojas gali nurodyti VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“ panaikinti jo programėlės paskyrą ir ištrinti visus jo asmens duomenis, jei toks duomenų ištrynimasis neprieštaruoja įstatymu reikalavimams ir / ar duomenų tvarkymo tikslams. Šiuo atveju vartotojo paskyroje turimas sąskaitos likutis grąžinamas vartotojui užpildžius elektroniniu paštu gautą specialios formos prašymą su nurodytu jo banko sąskaitos, į kurią turi būti gražintas likutis, numeriu. Prašymas grąžinti ištrintoje paskyroje turėtą pinigų likutį turi būti pateiktas per 60 kalendorinių dienų nuo programėlės „e.bilietas Panevėžys“ paskyros ištrynimo.
10. Intelektinė nuosavybė
- 10.1. Visos teisės į mobiliąją programėlę „e.bilietas Panevėžys“, įskaitant, bet neapsiribojant su ja susijusiais IT sprendimais, duomenų bazėmis ir / ar programine įranga, priklauso VŠĮ „Panevėžio keleivinis transportas“
11. Baigiamosios nuostatos
- 11.1. Vartotojai, patiriantys mobiliosios programėlės „e.bilietas Panevėžys“ techninių trikdžių arba turintys kitų nusiskundimų dėl jos veikimo, gali kreiptis į Klientų aptarnavimo centrą (J. Urbšio g.3, Panevėžys), tel 845454302, [bilietas@pktransportas.lt](mailto:bilietas@pktransportas.lt)
  - 11.2. Asmens duomenų tvarkymo klausimais tel. 845454302, [dap@pktransportas.lt](mailto:dap@pktransportas.lt)
  - 11.3. Ginčai, kylantys dėl vartotojo paskyros sąskaitos papildymo, Bilietų žymėjimo ir jų naudojimo kelionėms vietinio susisiekimo autobusais Panevėžio mieste, naudojantis mobiliąją programėlę „e.bilietas Panevėžys“, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

Vartotojas įsidiegęs programėlę „e.bilietas Panevėžys“ ir užbaigęs savo paskyros registraciją, mygtuko paspaudimu patvirtina, kad susipažino ir sutinka su visomis programėlės „e.bilietas Panevėžys“ naudojimo sąlygomis, taisyklėmis ir privatumo politika.

Spausdamas „Sutinku“ tvirtinu, kad su Paslaugų teikimo tvarka, sąlygomis ir privatumo politika susipažinau ir sutinku.