

Savitarnos naudojimosi taisyklės

I. SĄVOKOS

Šiame taisyklių punkte apibrėžtos sąvokos, taisyklėse vartojamos pagal joms priskirtą reikšmę:

- 1.1. Bilietas – Panevėžio m. viešojo transporto sistemos važiavimo vietinio (miesto) reguliaraus susisiekimo maršrutais bilietas;
- 1.2. Įstaiga – Viešoji įstaiga „Panevėžio keleivinis transportas“ (registracijos adresas: Laisvės a. 20, Panevėžys, įstaigos kodas: 304977968, tel.: (8 45) 454302, el. paštas info@pktransportas.lt);
- 1.3. Savitarna – interneto svetainės www.e.pktransportas.lt elektroninė savitarnos sistema, kurioje Savitarnos naudotojas gali atlikti Taisyklėse numatytus veiksmus;
- 1.4. Savitarnos naudotojas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojami Savitarna;
- 1.5. Taisyklės – šios taisyklės.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

Taisyklės nustato naudojimosi Savitarna tvarką.

Savitarna skirta:

- 2.1. įsigyti elektroninius bilietus;
- 2.2. papildyti el. pinigine;
- 2.3. blokuoti Panevėžio miesto E-bilieto kortelę, perkelti el. bilietus iš vienos) kortelės į kitą;

Savitarnos naudotojas, registruodamasis Savitarnoje, privalo susipažinti su Taisyklėmis, sutikti su jose nurodytomis sąlygomis ir įsipareigoti Taisyklių laikytis.

Įstaiga turi teisę vienašališkai pakeisti Taisykles apie pakeitimą pranešdama iš anksto ne vėliau nei prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų iki Taisyklių pakeitimų įsigaliojimo Savitarnos naudotojo Savitarnos paskyroje ir interneto svetainėje www.e.pktransportas.lt. Jeigu Savitarnos naudotojas po Taisyklių nuostatų pakeitimų įsigaliojimo ir toliau naudojami Savitarna, laikoma, kad jis sutinka su visais Taisyklių pakeitimais. Jeigu Savitarnos naudotojas nesutinka su nauja Taisyklių redakcija (Taisyklių pakeitimu), jis nebegali toliau naudotis Savitarna. Savitarnos veikimui reikalingas interneto ryšys ir elektroninės bankininkystės paslauga.

Sutrikus savitarnos veikimui, bilietus galima įsigyti kitais www.pktransportas.lt svetainėje nurodytais būdais.

III. SAVITARNOS VALDYMAS

Savitarnos valdytoja yra Įstaiga.

Savitarna turi teisę naudotis:

- 3.1. fiziniai asmenys, sulaukę 14-os metų ir užsiregistravę Savitarnoje;
- 3.2. juridiniai asmenys, veikiantys per įgaliotus atstovus, kurie yra užsiregistravę Savitarnoje.

Savitarna, jos dizainas ir Savitarnoje skelbiamas turinys yra Įstaigos nuosavybė.

Savitarnos naudotojas negali keisti, kopijuoti, platinti ar kitaip panaudoti Savitarnos dizaino, jos turinio ir Savitarnoje esančių duomenų. Visos teisės į Savitarną, jos dizainą, turinį ir skelbiamus duomenis yra saugomos. Joks Savitarnoje esantis turinys ar informacija negali būti atgaminama jokia forma, padaroma viešai prieinama, platinama ir (ar) kitaip naudojama. Visi prekių ženklai, kurie pateikiami Savitarnoje, yra išimtinė Įstaigos nuosavybė arba Įstaiga juos teisėtai naudoja.

3.4. Įstaiga savo nuožiūra be išankstinio įspėjimo turi teisę:

- 3.4.1 uždrausti Savitarnos naudotojui naudotis Savitarna neribotam laikui ar laikinai sustabdyti galimybę Savitarnos naudotojui naudotis Savitarna, jei Savitarnos naudotojas nesilaiko Taisyklių arba savo veiksmais trikdo Savitarnos veikimą;

- 3.4.2. keisti Savitarnos dizainą ir (ar) Savitarroje skelbiamą informaciją;
- 3.4.3. keisti paslaugų užsakymo eigą ir atlikti funkcionalumo patobulinimus.
- 3.4.4. Įstaiga turi teisę siųsti Savitarnos naudotojui informacinius pranešimus ir (ar) dokumentus apie pasikeitusias Taisykles, kitą su Savitarna ar Įstaigos veikla susijusią Savitarnos naudotojui būtiną žinoti informaciją.
- 3.5. Savitarroje Savitarnos naudotojui pateikti pranešimai ir (ar) dokumentai pripažįstami rašytiniais pranešimais ir (ar) dokumentais ir laikomi įteiktais Savitarnos naudotojui nuo jų pateikimo Savitarnos naudotojui savitarnos paskyroje momento.
- 3.6. Savitarnos naudotojo paskyra gali būti uždaryta šiais atvejais:
 - 3.6.1. Savitarnos naudotojo iniciatyva paskyros ištrynimą inicijuojant pačioje Savitarroje;
 - 3.6.2. Įstaigos iniciatyva pagal Taisyklių 3.4. papunktį.
- 3.7. Uždarius Savitarnos naudotojo paskyrą bei norint ir Savitarnos naudotojui galint vėl naudotis Savitarna, Savitarnos naudotojas turės iš naujo prisiregistruoti Savitarroje ir susikurti naują paskyrą.

IV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS NAUDOJANTIS SAVITARNA

- 4.1. Informaciją apie naudojantis Savitarna vykdomą asmens duomenų tvarkymą, apie slapukus ir jų naudojimą galite rasti Įstaigos privatumo politikoje.

V. ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Savitarnos naudotojas prisiima visą atsakomybę už naudojamąsi Savitarna.
- 5.2. Savitarnos naudotojas užtikrina, kad jam pateiktas arba jo paties susikurtas prisijungimo duomenimis (prisijungimo vardu ir slaptažodžiu) pasiekiamą Savitarnos paskyrą naudosis tik Savitarnos naudotojas arba jo teisėtai paskirti atstovai. Jeigu Savitarnos naudotojo Savitarnos paskyra naudojasi trečiasis asmuo, prie jos prisijungęs Savitarnos naudotojo prisijungimo vardu ir slaptažodžiu, Įstaiga šį asmenį laiko Savitarnos naudotoju ir neatsako už pasekmes, atsiradusias dėl trečiojo asmens veiklos.
- 5.3. Siekiant sumažinti neteisėto prisijungimo prie Savitarnos naudotojo Savitarnos paskyros riziką, rekomenduojama susikurti sudėtingą, sunkiai nuspėjamą slaptažodį (slaptažodį turi sudaryti ne mažiau kaip 8 simboliai, panaudojant didžiąsias ir mažąsias raides, skaičius ir nenaudojant lengvai nuspėjamų žodžių ar skaičių) ir keisti jį ne rečiau kaip kas 6 (šešis) mėnesius.
- 5.4. Įstaiga nėra atsakinga už jokią žalą, kurią Savitarnos naudotojas gali patirti dėl naudojimosi Savitarna.
- 5.5. Įstaiga neatsako, jei Savitarnos naudotojas negalėjo naudotis Savitarna dėl to, kad pastaroji neveikė dėl veiksmų, kurie nepriklauso nuo Įstaigos valios, tačiau įsipareigoja dėti visas galimas pastangas, jog užtikrintų kuo sklandesnį Savitarnos veikimą.

VI. BILIETO ĮSIGIJIMO, APMOKĖJIMO, GRĄŽINIMO IR PERKĖLIMO TVARKA

- 6.1. Panevėžio miesto viešojo transporto bilietų rūšys ir kainos nustatytos Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu ir skelbiamos interneto svetainėje www.panevezys.lt.
- 6.2. Bilietų įsigijimo, apmokėjimo, grąžinimo tvarka nustatyta elektroninių bilietų ir (arba) pinigų įsigijimo, naudojimo ir grąžinimo tvarkos apraše ir skelbiama Įstaigos www.pktransportas.lt svetainėje.
- 6.3. Pirkti bilietus Savitarroje galima naudojantis el. bankininkystės paslauga.
- 6.4. Savitarnos naudotojas įsipareigoja savo lėšomis sumokėti mokesčius, susijusius su bilieto įsigijimu (pavyzdžiui, banko ar kito mokėjimų tarpininko nustatytą mokėjimo pavedimo įkainį).
- 6.5. Savitarnos naudotojas Savitarroje gali matyti bilietų įsigijimo ir jų aktyvinimo informaciją, taip pat atlikti bilieto (-ų) grąžinimą arba jų perkėlimą, gauti pirkimo kvitą. PVM sąskaitos-faktūros suformuojamos pagal

Savitarnos naudotojo Savitarroje pateiktus duomenis. Jau suformuotos PVM sąskaitos-faktūros rekvizitai nekeičiami.

6.6. Savitarnos naudotojas gali vieną kartą perkelti norimą (-us) neaktyviną (-us) bilietą (-us) iš vienos Savitarnos paskyros į kitą. Perkeltas (-i) bilietas (-ai) (nors ir neaktyvintas (-i)) negali būti grąžinamas (-i)). Įstaiga neprisiima atsakomybės už tai, jei Savitarnos naudotojas perkelia bilietą (-us) į klaidingą Savitarnos paskyrą.

VII. PRAŠYMŲ, PASIŪLYMŲ AR KITŲ UŽKLAUSŲ PATEIKIMAS

7.1. Savitarnos naudotojas prašymą, pasiūlymą ar kitą užklausą dėl Savitarnos ir jos veikimo gali pateikti el. paštu bilietas@pktransportas.lt

7.2. Atsiskaitymus, atliekamus naudojantis el. bankininkyste, aptarnauja Virtualus paslaugų operatorius, UAB ir šiems atsiskaitymams taikomos Virtualus paslaugų operatorius, UAB mokėjimo paslaugų teikimo taisyklės.

7.3. Prašymai ar kitos užklausos dėl asmens duomenų subjekto teisių įgyvendinimo Savitarroje pateikiami Įstaigos privatumo politikos skyriuje „Jūsų teisės“ aprašyta tvarka.

7.4. Gauti prašymai, pasiūlymai ar kitos užklausos nagrinėjamos bendra Įstaigoje galiojančia tvarka.